



## Développer son marketing de service-Blended Learning

*Mettre en place une méthodologie marketing de service pour développer votre capacité à entraîner les acteurs de votre choix dans l'action*

**Code module : CHANGE04B**

### Objectifs de formation

- Comprendre le rôle du marketing et ses enjeux pour la TE
- S'approprier les étapes de l'approche marketing
- Structurer sa démarche de segmentation de (caractérisation des cibles)
- Créer son plan d'actions pour une offre ou un service en fonction d'une cible

### Durée

16h

### Public

Cette formation s'adresse aux chargés de mission des réseaux FAIRE (CIE, PTRE), Réseau Bâtiment durable (RBD\_BEEP), réseau Economie circulaire (REC), Climat- Air-Energie, CEP, animateurs mobilité, animateurs EIT, alimentation durable.

### Pré requis

La priorité sera donnée aux stagiaires de la région organisatrice

Cette formation est fortement recommandée après avoir suivi le module « Cartographe et connaître les acteurs de son territoire\_change03 »

### Tarif

Gratuit

### Programme

- Une séquence e-learning en amont de la formation présentielle
- Une formation présentielle de deux jours :
- Jour 1 : Marketing territorial

Séquence n°1 – Marketing et service public

Séquence n°2 : L'applicabilité du marketing aux problématiques des réseaux

Séquence n°3 : Objectifs et indicateurs de performance

Séquence n°4 : Segmenter sa cible

-Jour 2 : Méthodologie marketing

Séquence n°5 : Formuler sa proposition de valeur (#promesse marketing) en adéquation avec ses objectifs, son marché, ses acteurs, ses cibles...

Séquence n°6 : Plan d'action

- Accompagnement personnalisé d' 1 ou 2 demies heures à distance post présentiel (dans les 3 mois à suivre)
- 3 webinaires post présentiel d'1h30 chacun dans l'année à suivre

### Modalités pédagogiques

Exercices, cas pratiques issus des problématiques rencontrées sur le terrain, capsules vidéos

Une FAQ et un espace ressources en ligne

### Modalité d'évaluation

Questionnaire d'évaluation à chaud

### Equipe pédagogique

Formateurs : TRANCHANT Emilie, RICHIER Anne-Marie, GABELLINI David, COLOMBIER Bénédicte, CESARI Vanessa  
Responsables pédagogiques : Virginie Grontec (CAFOC Nantes), Sylvain KRUMMENACHER (ADEME), Eric Plottu (ADEME), Sylvie Pineau (ADEME)



## ADEME Formation

Les formations de l'agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie

### Prochaine(s) session(s)

**E-learning : Du 08 Janvier au 1er Mars 2020**

**Présentiel : Du 29 au 30 Janvier 2020**

**Accompagnement individualisé : Aux choix le 10, 17 ou 24 Février 2020 entre 09h00 et 17h00**

Ile-de-France - PARIS

Date limite d'inscription: 14/12/2019

Nombre maximum de participants: 15

---

**E-learning : Du 11 Mars au 02 Mai 2020**

**Présentiel : Du 1er au 02 Avril 2020**

**Accompagnement individualisé : Aux choix le 4, 11 et 18 Mai 2020 entre 09h00 et 17h00**

Occitanie - NARBONNE

Date limite d'inscription: 15/02/2020

Nombre maximum de participants: 15

---

**E-learning : Du 21 Avril au 13 Juin 2020**

**Présentiel : Du 12 au 13 Mai 2020**

**Accompagnement individualisé : Aux choix le 18, 25 Mai ou 02 Juin 2020 entre 09h00 et 17h00**

Nouvelle Aquitaine - BORDEAUX

Date limite d'inscription: 27/03/2020

Nombre maximum de participants: 15

---

**E-learning : Du 13 Mai au 04 Juillet 2020**

**Présentiel : Du 03 au 04 Juin 2020**

**Accompagnement individualisé : Aux choix le 15, 22 ou 29 Juin 2020 entre 09h00 et 17h00**

Grand Est - METZ

Date limite d'inscription: 18/04/2020

Nombre maximum de participants: 15

---

**E-learning : Du 10 Juin au 02 Août 2020**

**Présentiel : Du 1er au 02 Juillet 2020**

**Accompagnement individualisé : Aux choix le 13, 20 ou 27 Juillet 2020 entre 09h00 et 17h00**

Bretagne - VANNES

Date limite d'inscription: 16/05/2020

Nombre maximum de participants: 15

---

**E-learning : Du 02 Septembre au 24 Octobre 2020**

**Présentiel : Du 23 au 24 Septembre 2020**

**Accompagnement individualisé : Aux choix le 05, 12 ou 19 Octobre 2020 entre 09h00 et 17h00**

Ile-de-France - PARIS

Date limite d'inscription: 08/08/2020

Nombre maximum de participants: 15

---

**E-learning : Du 23 Septembre au 15 Novembre 2020**

**Présentiel : Du 14 au 15 Octobre 2020**

**Accompagnement individualisé : Aux choix le 02, 09 ou 16 Novembre 2020 entre 09h00 et 17h00**

Provence-Alpes-Côte d'Azur - AIX-EN-PROVENCE

Date limite d'inscription: 29/08/2020

Nombre maximum de participants: 15

---

**E-learning : Du 28 Octobre au 19 Décembre 2020**

**Présentiel : Du 18 au 19 Novembre 2020**

Ile-de-France - PARIS

Date limite d'inscription: 03/10/2020

Nombre maximum de participants: 15

---

Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie - Siège social : 20, avenue du Grésillé – 49004 Angers Cedex 01  
RCS ANGERS 385 290 309 00454 - Code NAF : 8413Z - N°Agrément : 52 49 020 78 49 - Site web : [www.ademe.fr](http://www.ademe.fr)