



NEWSLETTER

Spéciale DialogIE®

Du nouveau concernant DialogIE® depuis 2015 avec la mise en place d'un dispositif de formation, le démarrage d'une mission d'assistance aux utilisateurs, des évolutions prochaines de l'outil. Pour faciliter votre prise en main et votre utilisation au quotidien de DialogIE®, voici toutes les informations utiles.

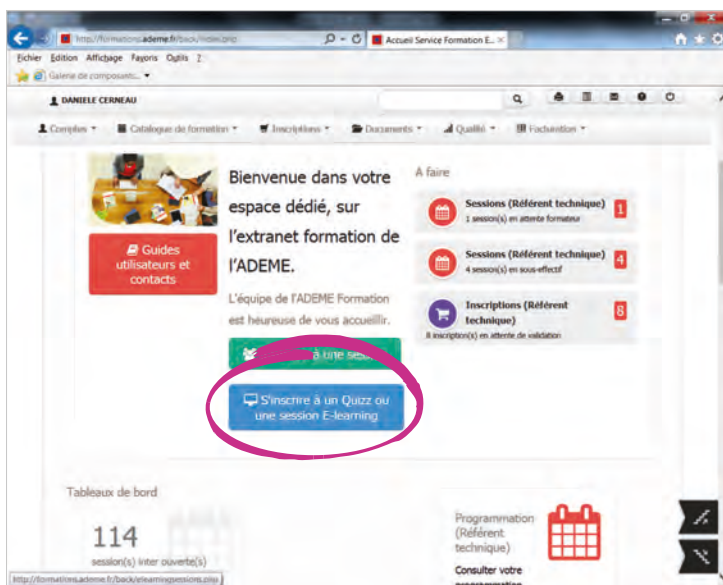
➔ Le dispositif de formation :

Il est composé :

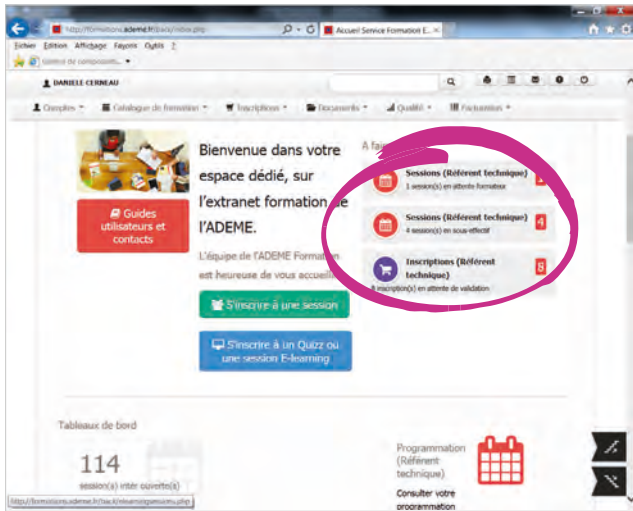
- d'une formation initiale en e-learning, via un didacticiel d'autoapprentissage et de tuteurs pour accompagner les apprenants. Ce parcours, lorsqu'il est terminé, est validé par un test.
- de journées de perfectionnement à l'utilisation de l'outil organisées en interrégions.
- d'un quizz de validation des compétences à réaliser uniquement par les personnes qui connaissent déjà l'outil et qui voudraient s'inscrire aux journées de perfectionnement, sans passer par la formation initiale.

Les modalités pratiques

- Tout le dispositif de formation DialogIE® est accessible **uniquement via le site d'inscription en ligne www.formations.ademe.fr** (Optiformation).
- La formation initiale intitulée « DialogIE® niveau 1 » est accessible via la rubrique « **s'inscrire à un quizz ou une session e-learning** ».



- La formation « DialogIE® niveau 1 » ayant une durée d'autoapprentissage de 10 heures, il est nécessaire **d'imprimer le bordereau d'inscription, de le faire signer** par votre responsable, puis de le retourner scanné à l'adresse « inscription.formation@ademe.fr ».
- « DialogIE® niveau 1 » ne peut démarrer que **lorsqu'il y a minimum 6 inscrits** à la session car **un tuteur** est alors affecté au groupe d'apprenants, pour les accompagner. *Cela signifie que les premiers inscrits doivent attendre avant de démarrer leur parcours.*
- Lorsque le nombre d'inscrits est suffisant, la session est validée et vous recevez 2 mails de confirmation: l'un vous donnant vos informations de connexion, l'autre vous donnant des informations très précises sur le déroulement de la formation.
- Attention, même s'il est indiqué sur Optiformation des dates de début et de fin de la session « DialogIE® niveau 1 » donnant une amplitude de 6 mois, vous disposez en réalité de **3 mois pour réaliser votre parcours** à partir de la réception des mails de confirmation. *Les tuteurs sont présents pendant ces 3 mois, pour vous encourager et vous aider à surmonter les difficultés.*
- Lorsque vous voulez démarrer votre parcours puis si vous voulez vous reconnecter pour poursuivre votre formation, **vous repassez toujours par Optiformation**: sur votre page d'accueil vous cliquez sur l'alerte à droite (nom de votre formation) et arrivez directement dans votre parcours. *Il n'y a donc pas d'accès direct à la plateforme e-learning.*



- Les journées de perfectionnement s'adressent aux personnes ayant suivi la formation initiale ou pratiquant déjà l'outil. Elles sont animées par les tuteurs, durent une journée.

Informations complémentaires sur les formations e-learning

Pour toutes les formations e-learning, le seul point d'entrée est Optiformation. Une fois inscrit à une formation, pour accéder une première fois, puis pour revenir à votre parcours, vous vous rendez sur la page d'accueil Optiformation et **cliquez sur la session où vous êtes inscrit** et arrivez directement sur votre parcours e-learning.

Une fois les quizz ou tests de validation de compétences entièrement réalisés, ils ne sont plus accessibles (quizz thermique du bâtiment, quizz validation des compétences DialogIE®, tests fin de parcours TV learns étanchéité et humidité, test fin de parcours « DialogIE® niveau 1 »). **Tous vos scores sont visibles sur Optiformation**, lorsque vous êtes sur votre compte en cliquant sur le petit onglet « formation » à gauche de l'écran.

- Lorsque vous avez réalisé et validé le parcours « DialogIE® niveau 1 », vous **recevez la licence d'utilisation DialogIE®** automatiquement. *Vous n'avez donc pas de demande particulière à faire.*
- Le « quizz de validation des compétences DialogIE® », accessible via la rubrique « s'inscrire à un quizz ou une session e-learning », ne peut être effectué que par les personnes qui utilisent déjà l'outil et qui **possèdent la licence d'utilisation de l'outil**. Il sert à valider un niveau de compétences suffisant **pour s'inscrire directement aux journées de perfectionnement**, sans passer par la formation initiale.



Journées de perfectionnement à la formation DialogIE®

En 2016 :

- Lyon, le 17 mai
- Paris, le 23 mai
- Toulouse, le 9 juin
- Rennes, le 9 juin
- Nancy, le 14 juin
- Châteauroux, le 16 juin





➔ L'assistance aux utilisateurs de DialogIE®

L'ADEME s'appuie sur la société IZUBA énergies pour assurer une assistance aux utilisateurs de l'outil DialogIE®, avec :

La gestion d'un site dédié www.dialogie.info

Ce site permet :

- Le téléchargement de la dernière version de DialogIE® ,
- L'accès à une FAQ régulièrement enrichie,
- Le téléchargement du manuel de référence de DialogIE® et de documents complémentaires (exemples, exercices, notes techniques, modèles de rapports)

Une hot-line utilisateurs

Cette hot-line est accessible :

- 1) Prioritairement par mail : support.dialogie@izuba.fr
- 2) Par téléphone au 04 67 18 62 26 aux heures suivantes : du lundi au vendredi de 9 h à 12 h (hors week-end et jours fériés)

La demande est alors, soit traitée immédiatement par IZUBA énergies (dépannage d'urgence), soit traitée dans les délais les plus brefs selon sa nature (problèmes de licences ou informatiques, questions énergétiques, propositions d'améliorations).

La hot line concerne les dysfonctionnements éventuels et les difficultés d'utilisation du logiciel. Elle fait office de « dépannage » ou permet de débloquent des situations.

Avant de faire appel à cette hot-line prenez connaissance du Manuel ou de la FAQ qui apportent peut-être une réponse à vos difficultés.

La gestion des licences

Cette mission comprend la transmission des licences aux utilisateurs et la gestion du fichier des licenciés.

Pour toutes questions sur les licences, contactez la hotline.

Attention! IZUBA énergies n'octroie pas de licence directement, mais ne les transmet que sur accord préalable de l'ADEME.

Le recensement des améliorations

L'objectif est de recenser et de synthétiser les problèmes rencontrés et les améliorations susceptibles d'être incluses dans les futures versions de DialogIE® . Cela s'effectuera au moyen :

- d'une collecte régulière via la hotline et les formations sur DialogIE® ,
- d'une enquête annuelle effectuée chaque année (en mai ou juin) via un questionnaire en ligne.



Une licence personnalisée

Une licence d'utilisation de DialogIE® est octroyée par l'ADEME uniquement aux personnes ayant suivi et validé la formation initiale « DialogIE® niveau 1 ».

Cette licence est concédée à titre personnel, et non à l'organisme employeur. Le code personnel d'utilisation ne peut donc être transmis à une personne non référencée en tant qu'utilisateur.

En cas de changement d'activité et/ou de structure, la licence ne peut être reprise et utilisée sans l'accord de l'ADEME.





➔ Des évolutions prochaines pour DialogIE®

Dans le cadre d'une convention sur 3 ans (de fin 2015 à fin 2018) avec le service Bâtiment de l'ADEME, IZUBA énergies développe dès à présent **de nouvelles fonctionnalités** pour DialogIE® qui mèneront par étapes successives de la version actuelle 2.5.7 vers une version 3.0.

Sortie prochaine d'une version 2.6

Vous recevrez un mail et une notice explicative concernant cette nouvelle version, incluant la procédure d'installation.

Une fois cette version installée (la v 2.6 de DialogIE®), toutes les mises à jour à suivre seront automatiques : si l'utilisateur est connecté à Internet, un contrôle sera fait à l'ouverture de DialogIE® pour vérifier si la version utilisée est bien la dernière. Si non, et si l'utilisateur l'accepte, la nouvelle version sera automatiquement téléchargée et installée, remplaçant l'ancienne. Cette fonctionnalité permettra aux utilisateurs **de bénéficier rapidement des nouvelles versions et facilitera la hot-line, tous les utilisateurs ayant bien la dernière version.**

La version 2.6 comprendra aussi une évolution majeure sur les formats d'enregistrement des fichiers. Ils seront maintenant au **format XML** afin que la sauvegarde des données et de tous les résultats se fassent dans un format et une structuration plus compatibles.

De multiples améliorations à partir de 2016

Du point de vue de l'amélioration du moteur de calcul, on peut noter en particulier, une meilleure prise en compte des ponts thermiques, l'amélioration du calcul des rendements des chaudières, la prise en compte différenciée des infiltrations et débits de ventilation.

La majeure évolution de l'année 2016 sera l'ajout d'une **nouvelle fonctionnalité d'analyse technico-économique** des travaux de rénovation. En effet, une fois la situation initiale modélisée, l'outil pourra générer automatiquement un scénario de travaux pour atteindre le niveau BBC rénovation. En intégrant une base de prix de travaux, le montant total des travaux proposés sera estimé et mis en regard des économies d'énergie, elles aussi calculées en Euros.

Le calcul du temps de retour sur investissement des travaux de rénovation sera ainsi un indicateur fourni par l'outil qui permettra une discussion objective avec le particulier.

À terme, **un module supplémentaire dédié au calcul des aides financières** possibles viendra compléter l'analyse économique.

DialogIE® est donc en pleine évolution, plus que jamais au service de ses utilisateurs.

Bonne pratique de l'outil !

Contacts :

daniele.cerneau@ademe.fr

hubert.despretz@ademe.fr

